

Retourneren en herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten via deze webshop heb je als consument het recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product. Dit wordt het herroepingsrecht genoemd.

Om gebruik te maken van dit recht dien je binnen deze termijn kenbaar te maken dat je de aankoop wilt herroepen, bijvoorbeeld via e-mail. Na deze melding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Na ontvangst van de retourzending, of zodra is aangetoond dat deze is verzonden, ontvang je het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de verzendkosten voor de heen-zending. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor eigen rekening.

Wij verzoeken je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je mag het product alleen gebruiken voor zover nodig om te beoordelen of je het wilt behouden, zoals je dat ook in een fysieke winkel zou doen. Indien het product verdergaand is gebruikt, behouden wij ons het recht voor om een waardevermindering in rekening te brengen.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

Japak
Industrieweg 126
5683 CG Best

Onder vermelding van het ordernummer en factuurnummer.